

ПРИМЕР КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ОЦЕНКИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ

«Заместитель директора похоронной организации»

СОСТАВ КОМПЛЕКТА

1. Паспорт комплекта оценочных средств
 - 1.1. Область применения
 - 1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена
 - 1.3. Инструменты для практического этапа экзамена
 - 1.4. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий
2. Оценочные средства для профессионального экзамена
 - 2.1. Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена
 - 2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена

І. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения: **«Руководство похоронной организацией».**

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации: **«Заместитель директора похоронной организации».**

Профессиональный стандарт: **«Специалист в области похоронного дела».**

Уровень квалификации **«б».**

1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена

Предмет оценки	Критерии оценки	№ задания, тип (кол-во верных ответов)
1	2	3
Санитарные нормы и правила	Один правильный ответ-1 балл, неправильный ответ-0 баллов.	8 (множество вариантов ответов, верных – 1, далее «МВ 1 »), 13 (МВ 1), 18 (МВ 1), 31 (МВ 1), 40 (МВ 1), 60 (МВ 2), 72 (МВ 1), 75 (МВ 1)
Требования к качеству выполнения работ по погребению	Один правильный ответ-1 балл, неправильный ответ-0 баллов.	1 (МВ 2), 4 (МВ 1), 23 (МВ 3), 38 (МВ 3), 39 (МВ 1), 55 (МВ 2)
Технология проведения эксгумации	Один правильный ответ-1 балл, неправильный ответ-0 баллов. Установление правильной последовательности (1 балл -одна правильная последовательность, одна неправильная последовательность-0 баллов)	48(МВ 1) 81 (установление последовательности из 6 элементов, далее-УП-6)
Порядок и технология бальзамирования, санитарной и косметической подготовки тела	Один правильный ответ-1 балл, неправильный ответ-0 баллов	43 (МВ 1), 27 (МВ 1),
Технология проведения	Один правильный ответ-1	16 (МВ 3), 38 (МВ 3), 49 (МВ

кремации	балл, неправильный ответ-0 баллов	3), 56 (МВ 1), 64 (МВ 1)
Профессиональная этика и этикет	Один правильный ответ-1 балл, неправильный ответ-0 баллов	21 (МВ 1), 22 (МВ 4), 50 (МВ 4), 68 (МВ 1), 69 (МВ 1), 73 (МВ3)
Особенности захоронения и обрядов, связанных с вероисповеданием	Один правильный ответ-1 балл, неправильный ответ-0 баллов Установление правильной последовательности (1 балл - одна правильная последовательность, одна неправильная последовательность-0 баллов)	11 (МВ 3), 28 (МВ 1), 4 (МВ 1), 42 (МВ 1), 51 (МВ 4), 52 (МВ 3) 83 (УП 6)
Психология профессиональной деятельности и психология горя	Один правильный ответ-1 балл, неправильный ответ-0 баллов Установление правильной последовательности (1 балл - одна правильная последовательность, одна неправильная последовательность-0 баллов)	19 (МВ 4), 66 (МВ 4), 67 (МВ 3) 84 (УП 5)
Знание нормативно-правовых актов, инструктивных и методических документов, регулирующих деятельность по предоставлению похоронных услуг	Один правильный ответ-1 балл, неправильный ответ-0 баллов	2 (МВ4), 3 (МВ 1), 4 (МВ 1), 4 (МВ 1), 7 (МВ 1), 9 (МВ 1), 10 (МВ 1), 20 (МВ 1), 33 (МВ 1), 35 (МВ 1), 41 (МВ 4), 47 (МВ 1), 54 (МВ 5), 57 (МВ 4), 59 (МВ 2), 65 (МВ 1), 70 (МВ 1), 78 (МВ 1), 79 (МВ 1)
Музыка для скорбных и траурных церемоний	Один правильный ответ-1 балл, неправильный ответ-0 баллов	30 (МВ 1)
Требования охраны труда, личной гигиены и пожарной безопасности	Один правильный ответ-1 балл, неправильный ответ-0 баллов	17 (МВ3), 25 (МВ 1), 29 (МВ2), 36 (МВ 1), 61 (МВ 1), 62 (МВ 1), 63 (МВ 1)
Основы трудового законодательства	Установление правильной	82 (УП 4)

	последовательности (1 балл - одна правильная последовательность, одна неправильная последовательность-0 баллов)	
Планирование и мониторинг деятельности похоронной организации	Один правильный ответ-1 балл, неправильный ответ-0 баллов	6 (МВ 1), 9 (МВ 1), 24 (МВ 1), 26 (МВ 1), 32 (МВ 1), 44 (МВ 1), 45 (МВ 1), 53 (МВ 1), 71 (МВ 4), 74 (МВ 4), 77 (МВ 4)
Реализация финансово-экономической стратегии похоронной организации	Один правильный ответ-1 балл, неправильный ответ-0 баллов	12 (МВ 1), 14 (МВ 1), 15 (МВ 2), 26 (МВ 1), 34 (МВ 1), 37 (МВ 4), 46 (МВ1), 58 (МВ 3), 76 (МВ 1), 80 (МВ 3)

Общая информация по структуре комплекта оценочных средств:

Количество заданий с выбором ответа: 80

Количество заданий с открытым ответом:

Количество заданий на установление соответствия:-

Количество заданий на установление последовательности:4

Время выполнения теоретического этапа экзамена: 90 мин.

1.3. Инструменты для практического этапа экзамена

Предмет оценки	Критерии оценки	Тип и количество заданий
1	2	
Руководство похоронной организацией	Соответствие требованиям к составу документов и их достоверности (согласно утвержденным «Требованиям к Портфолио»)	Портфолио документов
Планирование и мониторинг деятельности похоронной организации	Дихотомическая оценка: «выполнено-не выполнено». Критерий оценки: соответствие	Практическое задание -1 (№ 1)

	утвержденному модельному алгоритму действий	
Реализация финансово-экономической стратегии похоронной организации	Дихотомическая оценка: «выполнено-не выполнено». Критерии оценки: - точность расчетов при прогнозировании; - последовательность проведения мероприятий; - соответствие рыночным показателям; - учет требований рентабельности; - учет специфики деятельности похоронной организации; - учет требований конкурентоспособности	Практическое задание -1 (№ 2)

1.4. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий: помещение для проведения теоретического экзамена, оборудованное электронно-вычислительной техникой, наглядные пособия, прейскуранты цен, каталоги похоронных принадлежностей.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА

2.1 Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа.

Из предложенных вариантов ответа выберите все верные.

1. Какие требования к похоронным услугам устанавливают в соответствии с федеральным законодательством, органы местного самоуправления:

- 1) к качеству похоронных услуг
- 2) к порядку оказания похоронных услуг
- 3) к стоимости услуг по гарантированному перечню

2. В соответствии с законодательством о погребении, право осуществлять погребение умершего и оказывать услуги по погребению имеет право:

- 1) специализированные службы по вопросам похоронного дела
- 2) общества с ограниченной ответственностью
- 3) индивидуальные предприниматели
- 4) государственные предприятия

3. Что Не относится к местам погребения:

- 1) кладбища
- 2) морги
- 3) крематории
- 4) стены скорби

Задания на установление последовательности

81. Сформулируйте последовательность действий при проведении эксгумации в хронологическом порядке, начиная от самого первого действия и заканчивая последним. Ответ запишите в виде последовательности цифр, обозначающих данные действия.

Действия:

1. проверка наличия, исправности и подбор инвентаря и инструментов, средств индивидуальной защиты
2. подготовка места захоронения к вскрытию и выемке останков
3. вскрытие места захоронения
4. укладка останков в специальный транспортировочный контейнер
5. дезинфекция и дезинсекция места эксгумации, инвентаря и спецодежды
6. рекультивация места захоронения

Правила обработки результатов и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу экзамена:
итоговый контроль считается сданным при фактическом количестве набранных баллов не менее 134 (80%).

2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена

ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

Трудовая функция: Планирование и мониторинг деятельности похоронной организации

Трудовые действия:

Координация деятельности структурных подразделений похоронной организации по выполнению работ и оказанию похоронных услуг

Контроль качества выполняемого персоналом и структурными подразделениями организации работ и услуг

Взаимодействие с другими организациями и органами власти по вопросам обеспечения деятельности организации

Типовое задание № 1:

1. Проанализируйте ситуацию, предложите варианты решения проблемы.

Проблема. В похоронный дом обратилась по телефону гражданка с просьбой заключить договор на оказание комплекса услуг по погребению ее супруга (неработающего пенсионера), скончавшегося

накануне у себя дома после продолжительной болезни.

Сопутствующие факторы и условия: Заказчик намерена получить весь комплекс ритуальных услуг, начиная от оформления документов, необходимых для погребения и заканчивая захоронением, включая поминальную трапезу.

Заказчик уточнила, что хотела бы захоронить тело супруга гробом, при этом указала, что места для захоронения (родственного захоронения) на кладбище у нее не имеется.

У заказчика на руках имеются следующие документы: паспорт усопшего, медицинская карта усопшего с заполненным посмертным эпикризом.

Задания:

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: учебный центр ЦОК
2. Максимальное время выполнения задания: 30 мин.
3. Вы можете воспользоваться: прейскурантами цен на ритуальные услуги, каталогом продукции.

Критерии оценки

Соответствие модельному алгоритму действий (приведен в приложении)
--

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции «Планирование и мониторинг деятельности похоронной организации» принимается при соответствии выполненного практического задания установленным критериям.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ПОРТФОЛИО

Трудовая функция: Руководство похоронной организацией

Типовое задание: Соберите, оформите и представьте портфолио работ и документов, отражающих выполнение трудовых функций, соответствующих квалификации «Заместитель директора похоронной организации»

Требования к структуре и оформлению портфолио:

Структура портфолио:

1. Титульный лист (форма 1)
2. Личные данные (анкета, резюме).
3. Результаты профессиональной деятельности (материалы, демонстрирующие динамику результатов деятельности в подразделениях похоронной организации за последние 3 года)
4. Совершенствование профессиональной деятельности (повышение квалификации за последние пять лет: предоставление копий документов государственного образца (удостоверений, свидетельств, дипломов и т.д.)
5. Личные достижения (наличие поощрений, наград, грамот и т.д.)
6. Дополнительные документы (характеристики и др.)

Требования к оформлению портфолио:

Титульный лист, анкета, резюме, перечень документов и материалов, представляемых в портфолио, оформляются в соответствии с образцами в виде текста (шрифт Times New Roman, кегль 14, межстрочный интервал полуторный).

Общий объем портфолио зависит от количества представленных в нем документов и материалов. Документы представляются в копиях, заверенных руководителем работника, оценка квалификации которого проводится, материалы подписываются самим работником.

Подготовленные соискателем документы и материалы по каждому из показателей вкладываются в файлы и подшиваются в папку-скоросшиватель. Набор документов по каждому показателю предваряется разделительным листом, включающим в себя номер и наименование показателя. Могут быть представлены фотоматериалы, иллюстрирующие деятельность соискателя (не более 10-12 шт.)

Типовые вопросы для собеседования по материалам портфолио:

1. Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по предоставлению похоронных услуг.
2. Механизм создания и деятельности городских специализированных служб по вопросам похоронного дела.
3. Требования охраны труда, пожарной безопасности и личной гигиены.
4. Санитарные нормы и правила, предъявляемые к объектам похоронного назначения.
5. Особенности захоронения и обрядов, связанных с вероисповеданием.
6. Особенности управления персоналом похоронной организации.
7. Планирование и мониторинг деятельности похоронной организации.
8. Профессиональная этика и этикет.

Критерии оценки
2
Соответствие продуктов, представленных в портфолио (документов, подтверждающих опыт и достижения соискателя), требованиям к результатам соответствующей деятельности Подлинность представленных документов и их полнота.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции «Руководство похоронной организацией» принимается при соответствии структуры и содержания портфолио установленным критериям.

Оценивание результатов практического этапа экзамена осуществляется при получении соискателем положительных результатов по всем практическим заданиям.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции

«Руководство похоронной организацией»

принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена.