



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

П Р И К А З

7 июля 2015г.

№ 278 н

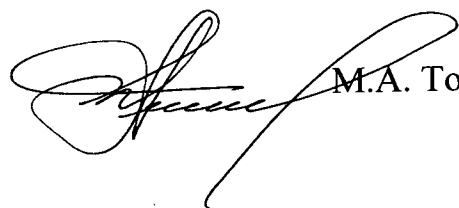
Москва

**Об утверждении профессионального стандарта
«Специалист в области похоронного дела»**

В соответствии с пунктом 16 Правил разработки, утверждения и применения профессиональных стандартов, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 января 2013 г. № 23 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2013, № 4, ст. 293; 2014, № 39, ст. 5266), п р и к а з ы в а ю:

Утвердить прилагаемый профессиональный стандарт «Специалист в области похоронного дела».

Министр

 М.А. Топилин

УТВЕРЖДЕН
приказом Министерства
труда и социальной защиты
Российской Федерации
от «7» мая 2015 г. № 278н

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ СТАНДАРТ

Специалист в области похоронного дела

482

Регистрационный номер

Содержание

I. Общие сведения.....	1
II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)	3
III. Характеристика обобщенных трудовых функций.....	4
3.1. Обобщенная трудовая функция «Осуществление работ для оказания похоронных услуг»	4
3.2. Обобщенная трудовая функция «Эксплуатация объектов похоронного назначения»	8
3.3. Обобщенная трудовая функция «Предпохоронное содержание и подготовка к погребению тела умершего».....	11
3.4. Обобщенная трудовая функция «Операционная деятельность по оказанию похоронных услуг»	13
3.5. Обобщенная трудовая функция «Координация деятельности структурного подразделения похоронной организации».....	17
3.6. Обобщенная трудовая функция «Руководство похоронной организацией».....	21
IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта	27

I. Общие сведения

Организация похорон и предоставление связанных с ними услуг
(наименование вида профессиональной деятельности)

33.009

Код

Основная цель вида профессиональной деятельности:

Оказание комплекса похоронных услуг и содержание объектов похоронного назначения в надлежащем состоянии

Группа занятий:

1210	Руководители учреждений, организаций и предприятий	1229	Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений и служб, не вошедшие в другие группы
2142	Инженеры по промышленному и гражданскому строительству	2431	Архивоведы, хранители музеев и специалисты родственных профессий
3112	Техники по промышленному и гражданскому строительству	4190	Другие служащие, занятые подготовкой информации, оформлением документации и учетом
4222	Служащие, занятые приемом и информированием посетителей	5143	Работники ритуальных услуг

5330	Рабочий зеленого хозяйства	9312	Неквалифицированные рабочие, занятые на ремонтно-строительных работах
9414	Уборщики служебных и производственных помещений и территорий	-	-
(код ОКЗ ¹)	(наименование)	(код ОКЗ)	(наименование)

Отнесение к видам экономической деятельности:

96.03	Организация похорон и предоставление связанных с ними услуг
(код ОКВЭД ²)	(наименование вида экономической деятельности)

II. Описание трудовых функций, входящих в профессиональный стандарт (функциональная карта вида профессиональной деятельности)

Обобщенные трудовые функции			Трудовые функции		
код	наименование	уровень квалификации	наименование	код	уровень (подуровень) квалификации
A	Осуществление работ для оказания похоронных услуг	3	Погребение на кладбище (в колумбарий) тела (праха)	A/01.3	3
			Проведение кремации и обработка, хранение, выдача праха	A/02.3	3
			Эксгумация останков	A/03.3	3
			Установка/демонтаж/ ремонт и содержание надгробных сооружений	A/04.3	3
B	Эксплуатация объектов похоронного назначения	3	Обслуживание объектов похоронного назначения	B/01.3	3
C	Предпохоронное содержание и подготовка к погребению тела умершего	4	Содержание территории кладбища	B/02.3	3
			Принятие тела умершего на сохранение до дня похорон и его выдача	C/01.4	4
			Подготовка тела умершего к погребению	C/02.4	4
D	Операционная деятельность по оказанию похоронных услуг	5	Организация работы с заказчиками по предоставлению похоронных услуг	D/01.5	5
			Подготовка и проведение церемонии прощания	D/02.5	5
			Ведение архивного дела	D/03.5	5
E	Координация деятельности структурного подразделения похоронной организации	5	Организация и осуществление процесса погребения	E/01.5	5
			Организация и контроль деятельности по эксплуатации объектов похоронного назначения	E/02.5	5
F	Руководство похоронной организацией	6	Организационно-техническое обеспечение деятельности похоронной организации	F/01.6	6
			Планирование и мониторинг деятельности похоронной организации	F/02.6	6
			Реализация финансово-экономической стратегии похоронной организации	F/03.6	6

III. Характеристика обобщенных трудовых функций

3.1. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Осуществление работ для оказания похоронных услуг	Код	A	Уровень квалификации	3
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение обобщенной трудовой функции

Оригинал ☒ Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Рабочий похоронных услуг Землекоп Оператор кремационного оборудования
--	---

Требования к образованию и обучению	Основное общее образование Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	-
Особые условия допуска к работе	Аттестация по вопросам безопасности специалистов организаций, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору ³ Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации ⁴
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5143	Работники ритуальных услуг
ЕТКС ⁵	-	Землекоп
ОКПДТР ⁶	12266	Землекоп

3.1.1. Трудовая функция

Наименование	Погребение на кладбище (в колумбарий) тела (праха)		Код	A/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта		
Трудовые действия	Осуществление погрузки, выгрузки при транспортировке тела (праха) умершего Проверка наличия, исправности и подбор инвентаря и инструментов, средств индивидуальной защиты Копка могилы Подготовка могилы к опусканию гроба (урны) Подготовка ниши колумбария для установки урны Перемещение гроба (урны) в могилу (склеп) или нишу колумбария Осуществление захоронения Формирование могилы					
Необходимые умения	Пользоваться инвентарем, инструментами и средствами индивидуальной защиты Осуществлять заточку лопат, кос, топоров Производить землеустроительные работы в соответствии с установленными правилами Использовать приемы работы с ручным инструментом и механизированным оборудованием для копки и формирования могилы Производить погребение в соответствии с вероисповеданием и волеизъявлением умершего Соблюдать правила по охране труда, личной гигиены Соблюдать санитарные требования при осуществлении захоронения					
Необходимые знания	Санитарные нормы и правила Требования к качеству выполнения работ по погребению Правила личной гигиены Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием Правила внутреннего распорядка					
Другие характеристики	-					

3.1.2. Трудовая функция

Наименование	Проведение кремации и обработка, хранение, выдача праха	Код	A/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Проверка исправности инструментов и оснастки для кремации, наличия средств индивидуальной защиты Выявление и устранение неисправностей кремационного оборудования и механизмов в рамках своей компетенции Принятие тела умершего на кремацию в соответствии с установленными требованиями Загрузка тела умершего в кремационную печь и контроль технологического процесса кремации Выемка и обработка праха с соблюдением соответствующей технологии Подготовка (в том числе нанесение маркировки) и сдача капсулы или урны с прахом на хранение Выдача капсулы или урны с прахом заказчику в соответствии с сопроводительной документацией
Необходимые умения	Эксплуатировать кремационное оборудование и механизмы Применять средства индивидуальной защиты Осуществлять обработку праха Производить герметизацию урны (капсулы) с прахом для выдачи заказчику Соблюдать требования охраны труда, личной гигиены и пожарной безопасности
Необходимые знания	Санитарные нормы и правила Требования к качеству выполнения работ по погребению Правила личной гигиены Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием Правила внутреннего распорядка Правила пожарной безопасности Назначение, устройство и эксплуатация кремационного оборудования и механизмов Требования к порядку принятия тела для кремации Технология обработки праха после кремации до помещения его в ритуальную урну Правила работы на оборудовании с использованием газообразного, жидкого топлива
Другие характеристики	Аттестация по вопросам безопасности специалистов организаций, поднадзорных Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору

3.1.3. Трудовая функция

Наименование	Эксгумация останков	Код	A/03.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта	

Трудовые действия	Проверка наличия, исправности и подбор инвентаря и инструментов,
-------------------	--

Необходимые умения	средств индивидуальной защиты
	Подготовка места захоронения к вскрытию и выемке останков
	Вскрытие места захоронения
	Укладка останков в специальный транспортировочный контейнер
	Дезинфекция и дезинсекция места эксгумации, инвентаря и спецодежды
	Рекультивация места захоронения
	Пользоваться инвентарем, инструментами и применять средства индивидуальной защиты
	Осуществлять заточку лопат, кос, топоров
	Производить землеустроительные работы в соответствии с установленными правилами
	Использовать приемы работы с ручным инструментом и механизированным оборудованием для копки и формирования могилы
Необходимые знания	Производить погребение в соответствии с вероисповеданием и волеизъявлением умершего
	Соблюдать правила по охране труда, личной гигиены
	Соблюдать санитарные требования при осуществлении захоронения
	Соблюдать санитарные правила и требования осуществления эксгумации
	Санитарные нормы и правила
	Требования к качеству выполнения работ по погребению
	Правила личной гигиены
	Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием
	Правила внутреннего распорядка
	Нормативные правовые акты в части проведения эксгумации
Другие характеристики	Технология проведения эксгумации
	-

3.1.4. Трудовая функция

Наименование	Установка/демонтаж/ ремонт и содержание намогильных сооружений		Код	A/04.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала			
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта		
Трудовые действия	Расчистка земельного участка для выполнения работ Подготовка бетона и заливка им цоколей и подушек для последующей установки намогильных сооружений Проверка наличия, исправности и подбор необходимого инвентаря, средств индивидуальной защиты Подъем и перемещение намогильных сооружений с использованием оборудования и инструмента Установка (монтаж/демонтаж) намогильных сооружений в соответствии с требованиями заказчика Выравнивание и ремонт намогильных сооружений Уборка места выполненных работ					

Необходимые умения	Пользоваться инвентарем, инструментами и применять средства индивидуальной защиты Производить работы с облицовочным материалом Восстанавливать опавшую могилу Осуществлять землеустроительные, погрузо-разгрузочные и монтажные/демонтажные работы в соответствии с установленными правилами Осуществлять все действия с соблюдением требований охраны труда, личной гигиены
Необходимые знания	Санитарные нормы и правила Требования к качеству выполнения работ по погребению Правила личной гигиены Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием Правила внутреннего трудового распорядка Технология проведения общестроительных работ Виды и особенности применения материалов, используемых для изготовления надгробных сооружений Назначение и правила обращения с ручным инструментом и электроинструментом
Другие характеристики	-

3.2. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Эксплуатация объектов похоронного назначения	Код	В	Уровень квалификации	3
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал ☒ Заимствовано из оригинала	Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Рабочий по озеленению Рабочий комплексной уборки Рабочий общестроительных работ				
Требования к образованию и обучению	Среднее (полное) общее образование Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки				
Требования к опыту практической работы	-				
Особые условия допуска к работе	-				
Другие характеристики	-				

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5330	Рабочий зеленого хозяйства
	9414	Уборщики служебных и производственных помещений и территорий
	9312	Неквалифицированные рабочие, занятые на ремонтно-строительных работах
ЕТКС	-	Землекоп
	-	Рабочий зеленого строительства
ОКПДТР	17531	Рабочий зеленого хозяйства
	19262	Уборщик территорий

3.2.1. Трудовая функция

Наименование	Обслуживание объектов похоронного назначения	Код	B/01.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал ☒ Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия

Проверка наличия и исправности необходимого инвентаря, оборудования и применение средств индивидуальной защиты для работ по уборке объектов похоронного назначения

Обслуживание холодильного оборудования

Дезинфекция и дезинсекция помещений объектов похоронного назначения

Уборка помещений объектов похоронного назначения

Сбор отходов биологического происхождения, мусора и подготовка их к утилизации

Необходимые умения

Пользоваться ручным и механизированным инвентарем и оборудованием для уборки объектов похоронного назначения

Использовать специальные средства для дезинфекции и дезинсекции помещений объектов похоронного назначения

Обращаться с отходами биологического происхождения

Осуществлять все действия с соблюдением требований охраны труда, пожарной безопасности, личной гигиены

Необходимые знания

Санитарные нормы и правила

Требования к качеству выполнения работ по погребению

Правила личной гигиены

Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием

Правила внутреннего трудового распорядка

Назначение, устройство, принцип действия, правила эксплуатации холодильного оборудования

Правила асептики и антисептики, в том числе при работе с трупным и инфекционным материалом

Правила сбора и подготовки к утилизации отходов биологического происхождения

Другие
характеристики

3.2.2. Трудовая функция

Наименование	Содержание территории кладбища		Код	В/02.3	Уровень (подуровень) квалификации	3
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Ознакомление с заданием на период смены Осуществление работ по ремонту и восстановлению дорожного покрытия в местах общего пользования Выпиливание и удаление аварийных и сухостойных деревьев Удаление пней и кустарников Выбор средств труда для проведения работ по уборке территории похоронного назначения и (или) мест захоронений и проверка их исправности Высаживание деревьев, кустарников и цветочной рассады для озеленения мест общего пользования кладбища Наладка и ремонт систем водоснабжения и водоотведения кладбища Выполнение общестроительных работ при эксплуатации ограждения территории кладбища					
Необходимые умения	Пользоваться инвентарем, инструментами и средствами индивидуальной защиты Осуществлять заточку лопат, кос, топоров Производить уборку территории от строительных отходов, мусора, листьев, срезанных ветвей, пней, скошенной травы, снега с использованием ручного и механизированного оборудования Владеть приемами ухода за зелеными насаждениями (стрижка, обрезка, полив, внесение удобрений, покраска деревьев) ручным способом или с использованием механического инструмента и механизированного оборудования					
Необходимые знания	Санитарные нормы и правила Требования к качеству выполнения работ по погребению Правила личной гигиены Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием Правила внутреннего трудового распорядка Правила работы на высоте Устройство водопровода и правила его эксплуатации Правила ухода за зелеными насаждениями и их защиты от повреждений Технология производства общестроительных работ на объектах похоронного назначения					

Другие
характеристики

3.3. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Предпохоронное содержание и подготовка к погребению тела умершего	Код	С	Уровень квалификации	4
--------------	---	-----	---	----------------------	---

Происхождение
обобщенной трудовой
функции

Оригинал

X

Заимствовано из
оригинала

Код оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Бальзамировщик Танатопрактик-реставратор
--	---

Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
---	--

Требования к опыту практической работы	Опыт практической работы в структурных подразделениях похоронной организации не менее двух лет
---	--

Особые условия допуска к работе	Прохождение обязательных предварительных (при поступлении на работу) и периодических медицинских осмотров (обследований), а также внеочередных медицинских осмотров (обследований) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации
------------------------------------	--

Другие характеристики	-
-----------------------	---

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	5143	Работники ритуальных услуг
ОКПДТР	17550	Рабочий ритуальных услуг
ОКСО ⁷	100109	Косметика и визажное искусство

3.3.1. Трудовая функция

Наименование	Принятие тела умершего на сохранение до дня похорон и его выдача	Код	С/01.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
--------------	--	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой
функции

Оригинал

X

Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Трудовые действия	Подготовка рабочего места, инструмента и необходимых препаратов для санитарной обработки тела умершего Принятие тела умершего от службы трупоперевозки в соответствии с установленными правилами Проведение первичной обработки тела умершего Осмотр и маркировка тела умершего на основании установленных требований Описание ценностей (включая зубные протезы) и вещей покойного Документирование результатов осмотра в журнале регистраций Оценка состояния тела умершего для определения видов и объема работ по его бальзамированию и предпохоронной подготовке Помещение тела умершего в холодильную камеру Выдача ответственному лицу тела умершего, одежды, ценностей и иных предметов, поступивших с телом умершего
Необходимые умения	Оформлять необходимую документацию при приеме тела умершего Пользоваться холодильным оборудованием Применять средства индивидуальной защиты, препаратами для обработки тела умершего
Необходимые знания	Санитарные нормы и правила Требования к качеству выполнения работ по погребению Правила личной гигиены Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием Правила внутреннего трудового распорядка Правила и порядок заполнения бланков строгой отчетности Анатомия и физиология человека Порядок и технология бальзамирования, санитарной и косметической подготовки тела Профессиональная этика и этикет
Другие характеристики	Оказание первой помощи родственникам при выдаче тела умершего

3.3.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка тела умершего к погребению		Код	C/02.4	Уровень (подуровень) квалификации	4
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Подготовка рабочего места, инструмента, необходимого для бальзамирования, реставрации тела умершего Проведение дезинфекции и дезинсекции тела умершего Подготовка растворов для бальзамирования, а также всего необходимого для санитарной танатокосметической обработки, для реставрации частей тела умершего Осуществление бальзамирования и предпохоронной подготовки тела					

Необходимые умения	умершего, включая подготовку поврежденной кожи и облачение тела умершего
	Оформлять необходимую документацию при приеме тела умершего
Необходимые знания	Пользоваться холодильным оборудованием
	Применять средства индивидуальной защиты, препаратами для обработки тела умершего
Другие характеристики	Использовать современные технические средства для посмертной санитарно-гигиенической подготовки тела умершего в стационаре и на дому
	Выбирать необходимые инструменты и способы бальзамирования и санитарно-косметической подготовки тела умершего
	Оказывать первую помощь при травмах во время работы с трупным материалом
	Санитарные нормы и правила
	Требования к качеству выполнения работ по погребению
	Правила личной гигиены
	Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием
	Правила внутреннего трудового распорядка
	Правила и порядок заполнения бланков строгой отчетности
	Анатомия и физиология человека
	Порядок и технология бальзамирования, санитарной и косметической подготовки тела
	Профессиональная этика и этикет
	Отечественный и зарубежный опыт танатопрактики, сохранения тел умершего
	Косметология и реставрация тела умершего
	Современные средства танатокосметики, аэрокосметики и техники их применения
	-

3.4. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Операционная деятельность по оказанию похоронных услуг		Код	D	Уровень квалификации	5
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Займствовано из оригинала			
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта		
Возможные наименования должностей, профессий	Организатор похорон (агент) Церемониймейстер Архивариус Оператор					
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена Дополнительные профессиональные программы – программы					

	повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	Опыт практической работы в структурных подразделениях похоронной организации не менее двух лет
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	2431	Архивоведы, хранители музеев и специалисты родственных профессий
	4190	Другие служащие, занятые подготовкой информации, формированием документации и учетом
	4222	Служащие, занятые приемом и информированием посетителей
ЕКС ⁸	-	Психолог
	-	Архивариус
ОКПДТР	20190	Архивариус
	20193	Архивист
	25883	Психолог
ОКСО	030301	Психология
	032002	Документационное обеспечение управления и архивоведение

3.4.1. Трудовая функция

Наименование	Организация работы с заказчиками по предоставлению похоронных услуг	Код	D/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции

Оригинал ☒ Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный номер профессионального стандарта

Трудовые действия	Предоставление информации заказчику об организации и предоставлении похоронных услуг Консультирование заказчика по вопросам погребения и предмету заказа Оформление заказа на похоронные услуги Согласование с заказчиком процедуры исполнения заказа Координация процесса исполнения заказа на оказываемые похоронные услуги
Необходимые умения	Владеть приемами общения с заказчиком, включая телефонные переговоры Взаимодействовать с подразделениями похоронной организации и организациями, участвующими в исполнении заказа Контролировать сроки и условия выполнения заказов Пользоваться оргтехникой и средствами связи

Необходимые знания	Оформлять документацию в соответствии с правилами документооборота Нормативные правовые акты, инструктивные и методические документы, регулирующие деятельность по предоставлению похоронных услуг Культура межличностного общения Особенности захоронения и обрядов, связанных с вероисповеданием Профессиональная этика и этикет Психология профессиональной деятельности и психология горя
Другие характеристики	-

3.4.2. Трудовая функция

Наименование	Подготовка и проведение церемонии прощания		Код	D/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта		
Трудовые действия	Разработка и согласование с заказчиком сценария обряда прощания (тексты выступлений на похоронах, некрологи, музыкальное сопровождение) Подготовка места для траурной церемонии Формирование траурной процессии Руководство движением траурной процессии до захоронения Проведение обряда прощания в соответствии с вероисповеданием и волеизъявлением умершего или членов его семьи					
Необходимые умения	Владеть приемами общения с заказчиком, включая телефонные переговоры Взаимодействовать с подразделениями похоронной организации и организациями, участвующими в исполнении заказа Контролировать сроки и условия выполнения заказов Пользоваться оргтехникой и средствами связи Оформлять документацию в соответствии с правилами документооборота Применять траурные обряды разных культур Использовать похоронную военную, гражданскую и религиозную символику Пользоваться оргтехникой, средствами связи, звуковоспроизводящей, осветительной техникой, фототехникой, видеотехникой					
Необходимые знания	Нормативные правовые акты, инструктивные и методические документы, регулирующие деятельность по предоставлению похоронных услуг Культура межличностного общения Особенности захоронения и обрядов, связанных с вероисповеданием Профессиональная этика и этикет Психология профессиональной деятельности и психология горя Риторика Музыка для скорбных и траурных церемоний					

Другие
характеристики

3.4.3. Трудовая функция

Наименование	Ведение архивного дела		Код	D/03.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта		
Трудовые действия	Проверка документов заказчика, необходимых для проведения захоронения Внесение записей о захоронениях (кремациях) на кладбище (в крематории) в журналы учета (электронные базы данных) Хранение и актуализация архивной документации Выдача справок и копий документов в соответствии с запросами Подготовка и своевременная передача на государственное хранение архивной документации					
Необходимые умения	Владеть методикой и технологией делопроизводства (ведение документации, хранение и извлечение информации) Контролировать сохранность архивной документации в соответствии с установленными правилами					
Необходимые знания	Анализировать и формировать базы данных исходной информации Нормативные правовые акты, инструктивные и методические документы, регулирующие деятельность по предоставлению похоронных услуг Культура межличностного общения Особенности захоронения и обрядов, связанных с вероисповеданием Профессиональная этика и этикет Психология профессиональной деятельности и психология горя Основы архивного дела Правила работы со средствами вычислительной техники, коммуникации и связи Требования к конфиденциальности личной информации, хранению и оперированию персональными данными граждан, обратившихся за оказанием похоронных услуг Правила пожарной безопасности					
Другие характеристики	-					

3.5. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Координация деятельности структурного подразделения похоронной организации	Код	Е	Уровень квалификации	5
--------------	--	-----	---	----------------------	---

Происхождение
обобщенной трудовой
функции

Оригинал ☒ Заимствовано из оригинала

Код оригинала

Регистрационный
номер
профессионального
стандарта

Возможные наименования должностей, профессий	Похоронный директор Заведующий кладбищем Заведующий крематорием Инженер
Требования к образованию и обучению	Среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки
Требования к опыту практической работы	Опыт практической работы в подразделениях похоронной организации не менее трех лет
Особые условия допуска к работе	-
Другие характеристики	-

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1229	Руководители специализированных (производственно-эксплуатационных) подразделений и служб, не вошедшие в другие группы
	2142	Инженеры по промышленному и гражданскому строительству
	3112	Техники по промышленному и гражданскому строительству
ЕКС	-	Техник
	-	Производитель работ (прораб)
	-	Мастер участка
	-	Начальник смены
ОКПДТР	22010	Заведующий крематорием
	23998	Мастер участка
	24951	Начальник смены (в прочих отраслях)
	25865	Производитель работ (прораб) (в строительстве)
	27108	Техник-смотритель
ОКСО	270102	Промышленное и гражданское строительство

270103

Строительство и эксплуатация зданий и сооружений

3.5.1. Трудовая функция

Наименование	Организация и осуществление процесса погребения		Код	E/01.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала		Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Организация и контроль работы персонала по погребению Обследование места захоронения для определения возможности погребения Оформление соответствующей документации по погребению и выдаче праха Проверка сопроводительных документов на кремацию Регистрация проведения кремации в журнале учета кремаций Проверка наличия необходимых разрешительных документов для эксгумации и последующего перезахоронения Осуществление контроля соблюдения требований охраны труда, пожарной безопасности и личной гигиены персонала					
Необходимые умения	Эксплуатировать кремационное оборудование и механизмы Соблюдать требования охраны труда, личной гигиены и пожарной безопасности Пользоваться инвентарем, инструментами и применять средства индивидуальной защиты Контролировать наличие сведений, подтверждающих разрешение произвести эксгумацию (перезахоронение) Организовывать подготовку и проведение процедуры эксгумации Оказывать первую помощь при травмах во время работы с трупным материалом Владеть приемами общения с заказчиком, включая телефонные переговоры Взаимодействовать с подразделениями похоронной организации и организациями, участвующими в исполнении заказа Контролировать сроки и условия выполнения заказов Оформлять документацию в соответствии с правилами документооборота Применять траурные обряды разных культур Использовать похоронную военную, гражданскую и религиозную символику Пользоваться оргтехникой, средствами связи, звуковоспроизводящей, осветительной техникой, фототехникой, видеотехникой Контролировать надлежащее перемещение останков в специальный транспортировочный контейнер					
Необходимые знания	Санитарные нормы и правила Требования к качеству выполнения работ по погребению Правила личной гигиены Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и					

механизированным оборудованием
 Правила внутреннего распорядка
 Правила пожарной безопасности
 Назначение, устройство и эксплуатация кремационного оборудования и механизмов
 Требования к порядку принятия тела для кремации
 Технология обработки праха после кремации до помещения его в ритуальную урну
 Правила работы на оборудовании с использованием газообразного, жидкого топлива
 Нормативные правовые акты в части проведения эксгумации
 Технология проведения эксгумации
 Правила и порядок заполнения бланков строгой отчетности
 Порядок и технология бальзамирования, санитарной и косметической подготовки тела
 Профессиональная этика и этикет
 Нормативные правовые акты, инструктивные и методические документы, регулирующие деятельность по предоставлению похоронных услуг
 Культура межличностного общения
 Особенности захоронения и обрядов, связанных с вероисповеданием
 Нормы расходного материала, применяемого при бальзамировании, санитарной и косметической подготовке тела умершего
 Психология профессиональной деятельности и психология горя
 Музыка для скорбных и траурных церемоний
 Основы трудового законодательства Российской Федерации
 Управление персоналом
 Последовательность проведения работ по захоронению и кремации тела умершего
 Обрядовая культура в России и за рубежом и пути ее развития
 Организация экологически безопасного и высокоэффективного обезвреживания и уничтожения отходов биологического и органического происхождения

Другие
 характеристики

3.5.2. Трудовая функция

Наименование	Организация и контроль деятельности по эксплуатации объектов похоронного назначения			Код	E/02.5	Уровень (подуровень) квалификации	5
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала				
				Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта		
Трудовые действия	Оперативное и текущее планирование деятельности структурного подразделения по обслуживанию и содержанию объектов похоронного назначения Оценка и обоснование потребности в материально-технических ресурсах						

для производства работ по обслуживанию и содержанию объектов похоронного назначения

Проведение производственного инструктажа работников структурного подразделения на рабочем месте

Контроль соблюдения подчиненными рабочими технологии производства работ, требований охраны труда, производственной санитарии, промышленной и пожарной безопасности

Ведение табеля учета рабочего времени персонала, выполняющего работы по обслуживанию и содержанию объектов похоронного назначения

Необходимые умения

Использовать специальные средства для дезинфекции и дезинсекции помещений объектов похоронного назначения

Обращаться с отходами биологического происхождения

Осуществлять все действия с соблюдением требований охраны труда, пожарной безопасности, личной гигиены

Пользоваться ручным и механизированным инвентарем и оборудованием для уборки объектов похоронного назначения, инструментами и применять средства индивидуальной защиты

Руководить сложными и опасными работами по заранее разработанному плану, проекту организации работ или наряду-заказу

Оценивать результаты работ персонала с точки зрения эффективности выполнения производственных заданий

Обосновывать необходимость производства работ по удалению зеленых насаждений и общестроительных работ

Организовывать рабочее место и его материально-техническое оснащение

Необходимые знания

Санитарные нормы и правила

Требования к качеству выполнения работ по погребению

Правила личной гигиены

Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием

Правила внутреннего трудового распорядка

Правила асептики и антисептики, в том числе при работе с трупным и инфекционным материалом

Правила сбора и подготовки к утилизации отходов биологического происхождения

Правила работы на высоте

Устройство водопровода и правила его эксплуатации

Правила ухода за зелеными насаждениями и их защиты от повреждений

Технология производства общестроительных работ на объектах похоронного назначения

Основы строительного производства

Основы трудового законодательства Российской Федерации

Нормы времени и расхода материально-технических ресурсов на обслуживание и содержание объектов похоронного назначения

Требования охраны труда, производственной санитарии, промышленной и пожарной безопасности при производстве работ по обслуживанию и содержанию объектов похоронного назначения

Другие

характеристики

-

3.6. Обобщенная трудовая функция

Наименование	Руководство похоронной организацией		Код	F	Уровень квалификации	6
Происхождение обобщенной трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
			Код оригинала		Регистрационный номер профессионального стандарта	
Возможные наименования должностей, профессий	Директор Заместитель директора Главный инженер					
Требования к образованию и обучению	Высшее образование – бакалавриат Дополнительные профессиональные программы – программы повышения квалификации, программы профессиональной переподготовки					
Требования к опыту практической работы	Опыт практической работы в подразделениях похоронной организации не менее трех лет					
Особые условия допуска к работе	-					
Другие характеристики	-					

Дополнительные характеристики

Наименование документа	Код	Наименование базовой группы, должности (профессии) или специальности
ОКЗ	1210	Руководители учреждений, организаций и предприятий
	1229	Руководители специализированных (производственно - эксплуатационных) подразделений и служб, не вошедшие в другие группы
	2142	Инженер по промышленному и гражданскому строительству
ЕКС	-	Директор (генеральный директор, управляющий) предприятия
	-	Главный инженер
ОКПДТР	20560	Генеральный директор предприятия
	20758	Главный инженер (в прочих отраслях)
ОКСО	080502	Экономика и управление на предприятии (по отраслям)
	270103	Строительство и эксплуатация зданий и сооружений
	270105	Городское строительство и хозяйство

3.6.1. Трудовая функция

Наименование	Организационно-техническое обеспечение деятельности похоронной организации		Код	F/01.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала			
			Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта		
Трудовые действия	Организация работы персонала, развитие его мотивации, инициативы и активности для выполнения трудовой функции Подготовка локальных распорядительных документов, касающихся специфики работ похоронной организации Контроль подбора кадров, их оптимальной расстановки для выполнения задач организации Организация повышения квалификации работников, соблюдения персоналом норм трудового законодательства, правил по охране труда и производственной санитарии Координация освоения инновационных технологий, обеспечивающих производство работ и услуг с принципиально новыми потребительскими качествами Совершенствование организационной структуры организации, направленное на достижение конкурентного преимущества Формирование эффективной системы стимулирования труда в организации Организация санитарно-профилактических мероприятий, направленных на предупреждение возникновения инфекционных паразитарных заболеваний и массовых неинфекционных заболеваний (отравлений)					
Необходимые умения	Соблюдать требования охраны труда, личной гигиены и пожарной безопасности Пользоваться инвентарем, инструментами и средствами индивидуальной защиты Оказывать первую помощь при травмах во время работы с трупным материалом Владеть приемами общения с заказчиком, включая телефонные переговоры Взаимодействовать с подразделениями похоронной организации и организациями, участвующими в исполнении заказа Контролировать сроки и условия выполнения заказов Оформлять документацию в соответствии с правилами документооборота Применять траурные обряды разных культур Использовать похоронную военную, гражданскую и религиозную символику Пользоваться оргтехникой, средствами связи, звуковоспроизводящей, осветительной техникой, фототехникой, видеотехникой Руководить сложными и опасными работами по заранее разработанному плану, проекту организации работ или наряду-заказу Оценивать результаты работ персонала с точки зрения эффективности выполнения производственных заданий					

Необходимые знания	Обосновывать необходимость производства работ по удалению зеленных насаждений и общестроительных работ
	Организовывать рабочее место и его материально-техническое оснащение
	Изучать конъюнктуру и тенденции развития рынка похоронных услуг
	Анализировать мотивацию спроса на реализуемые похоронные услуги и потребности заказчиков услуг
	Прогнозировать ресурсное обеспечение деятельности похоронной организации
	Обосновывать экономическую эффективность освоения инновационных технологий, приемов и методов выполнения работ и услуг
	Санитарные нормы и правила
	Требования к качеству выполнения работ по погребению
	Правила личной гигиены
	Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием
	Правила внутреннего трудового распорядка
	Правила пожарной безопасности
	Нормативные правовые акты в части проведения эксгумации
	Технология проведения эксгумации
	Правила и порядок заполнения бланков строгой отчетности
	Порядок и технология бальзамирования, санитарной и косметической подготовки тела
	Профессиональная этика и этикет
	Нормативные правовые акты, инструктивные и методические документы, регулирующие деятельность по предоставлению похоронных услуг
	Культура межличностного общения
	Особенности захоронения и обрядов, связанных с вероисповеданием
	Нормы расходного материала, применяемого при бальзамировании, санитарной и косметической подготовке тела умершего
	Психология профессиональной деятельности и психология горя
	Музыка для скорбных и траурных церемоний
	Основы трудового законодательства Российской Федерации
	Управление персоналом
	Последовательность проведения работ по захоронению и кремации тела умершего
	Обрядовая культура в России и за рубежом и пути ее развития
	Организация экологически безопасного и высокоэффективного обезвреживания и уничтожения отходов биологического и органического происхождения
	Действующие положения по оплате труда и формы материального стимулирования
	Основы менеджмента похоронной организации
Другие характеристики	-
	-

3.6.2. Трудовая функция

Наименование	Планирование и мониторинг деятельности похоронной организации	Код	F/02.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
--------------	---	-----	--------	-----------------------------------	---

Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Рассмотрение и утверждение текущих и перспективных планов работы похоронной организации Определение целевых показателей деятельности структурных подразделений организации Координация деятельности структурных подразделений организации по выполнению работ и оказанию похоронных услуг Контроль качества выполняемых персоналом и структурными подразделениями организации работ и услуг Взаимодействие с другими организациями и органами власти по вопросам обеспечения деятельности организации Организация мониторинга соблюдения этических, технических и иных требований к качеству похоронных работ и услуг, предусмотренных договорами с заказчиком				
Необходимые умения	Соблюдать требования охраны труда, личной гигиены и пожарной безопасности Пользоваться инвентарем, инструментами и применять средства индивидуальной защиты Оказывать первую помощь при травмах во время работы с трупным материалом Владеть приемами общения с заказчиком, включая телефонные переговоры Взаимодействовать с подразделениями похоронной организации и организациями, участвующими в исполнении заказа Контролировать сроки и условия выполнения заказов Оформлять документацию в соответствии с правилами документооборота Применять траурные обряды разных культур Использовать похоронную военную, гражданскую и религиозную символику Пользоваться оргтехникой, средствами связи, звуковоспроизводящей, осветительной техникой, фототехникой, видеотехникой Руководить сложными и опасными работами по заранее разработанному плану, проекту организации работ или наряду-заказу Оценивать результаты работ персонала с точки зрения эффективности выполнения производственных заданий Обосновывать необходимость производства работ по удалению зеленых насаждений и общестроительных работ Организовывать рабочее место и его материально-техническое оснащение Изучать конъюнктуру и тенденции развития рынка похоронных услуг Анализировать мотивацию спроса на реализуемые похоронные услуги и потребности заказчиков услуг Прогнозировать ресурсное обеспечение деятельности похоронной организации Обосновывать экономическую эффективность освоения инновационных технологий, приемов и методов выполнения работ и услуг Планировать деятельность организации и организовывать маркетинговые				

	исследования
	Оценивать результаты деятельности персонала и структурных подразделений организации для текущего и перспективного планирования их работы
	Управлять процессами организации и оказания похоронных услуг населению
Необходимые знания	Санитарные нормы и правила Требования к качеству выполнения работ по погребению Правила личной гигиены Правила внутреннего трудового распорядка Правила пожарной безопасности Профессиональная этика и этикет Нормативные правовые акты, инструктивные и методические документы, регулирующие деятельность по предоставлению похоронных услуг Основы трудового законодательства Российской Федерации Управление персоналом Методы оценки и минимизации рисков оказания похоронных услуг Основы маркетинга
Другие характеристики	-

3.6.3. Трудовая функция

Наименование	Реализация финансово-экономической стратегии похоронной организации	Код	F/03.6	Уровень (подуровень) квалификации	6
Происхождение трудовой функции	Оригинал	X	Заимствовано из оригинала	Код оригинала	Регистрационный номер профессионального стандарта
Трудовые действия	Совершенствование форм и методов оформления документов на оказание похоронных услуг и их оплаты Реализация мер по оптимизации стоимости оказания похоронных услуг Контроль эффективности расходования финансовых средств при осуществлении производственно-хозяйственной деятельности Прогнозирование результатов финансово-хозяйственной деятельности похоронной организации Оценка влияния изменения действующих цен и тарифов на хозяйственно-финансовую деятельность похоронной организации Подготовка предложений по изменению цен и тарифов на похоронные услуги				
Необходимые умения	Соблюдать требования охраны труда, личной гигиены и пожарной безопасности Пользоваться инвентарем, инструментами и средствами индивидуальной защиты Взаимодействовать с подразделениями похоронной организации и организациями, участвующими в исполнении заказа Контролировать сроки и условия выполнения заказов Оформлять документацию в соответствии с правилами документооборота				

Необходимые знания

Применять траурные обряды разных культур
 Использовать похоронную военную, гражданскую и религиозную символику
 Пользоваться оргтехникой, средствами связи, звуковоспроизводящей, осветительной техникой, фототехникой, видеотехникой
 Руководить сложными и опасными работами по заранее разработанному плану, проекту организации работ или наряду-заказу
 Оценивать результаты работ персонала с точки зрения эффективности выполнения производственных заданий
 Изучать конъюнктуру и тенденции развития рынка похоронных услуг
 Анализировать мотивацию спроса на реализуемые похоронные услуги и потребности заказчиков услуг
 Прогнозировать ресурсное обеспечение деятельности похоронной организации
 Обосновывать экономическую эффективность освоения инновационных технологий, приемов и методов выполнения работ и услуг
 Осуществлять оперативное и перспективное планирование финансово-экономической деятельности похоронной организации
 Взаимодействовать с другими участниками рынка похоронных услуг, отраслевыми объединениями и ассоциациями
 Определять и согласовывать цены и тарифы на похоронные услуги
 Санитарные нормы и правила
 Требования к качеству выполнения работ по погребению
 Правила личной гигиены
 Требования охраны труда при работе с ручным инструментом и механизированным оборудованием
 Правила внутреннего трудового распорядка
 Правила пожарной безопасности
 Назначение, устройство и эксплуатация кремационного оборудования и механизмов
 Требования к порядку принятия тела для кремации
 Технология обработки праха после кремации до помещения его в ритуальную урну
 Правила работы на оборудовании с использованием газообразного, жидкого топлива
 Нормативные правовые акты в части проведения эксгумации
 Технология проведения эксгумации
 Правила и порядок заполнения бланков строгой отчетности
 Анатомия и физиология человека
 Порядок и технология бальзамирования, санитарной и косметической подготовки тела
 Профессиональная этика и этикет
 Нормативные правовые акты, инструктивные и методические документы, регулирующие деятельность по предоставлению похоронных услуг
 Культура межличностного общения
 Особенности захоронения и обрядов, связанных с вероисповеданием
 Основы трудового законодательства Российской Федерации
 Управление персоналом
 Методы планирования, прогнозирования и оценки потребности в необходимых финансовых ресурсах
 Основы ценообразования на работы и услуги похоронных организаций
 Основы финансового и бухгалтерского учета

Другие
характеристики

IV. Сведения об организациях – разработчиках профессионального стандарта

4.1. Ответственная организация-разработчик

Ассоциация похоронной отрасли, деревня Спирово, Подольский район, Московская область	
Исполнительный директор	Ларионов Олег Анатольевич

4.2. Наименования организаций-разработчиков

1	ЗАО «ГОРБРУС», город Москва
2	Институт обрядовой культуры ФАОУ ДПО «Государственная академия строительства и ЖКК» Минстроя России, город Москва
3	Институт ДПО ГАСИС НИУ ВШЭ, город Москва
4	КРО №3, участок «Московские крематории» ГУП «Ритуал», город Москва
5	МКУ «Ритуал - Климовск», город Климовск, Московская область
6	МСП «Ритуал», городской округ Химки, Московская область
7	ООО Специализированная служба «Подольский Торгово-Похоронный Дом «Ритуал», город Подольск, Московская область
8	ООО «21 ВЕК», город Люберцы, Московская область
9	ООО «Ритуал-Монумент», деревня Спирово, Московская область, Подольский район

¹ Общероссийский классификатор занятий.

² Общероссийский классификатор видов экономической деятельности.

³ Федеральный закон от 21 июля 1997г. №116-ФЗ «О промышленной безопасности опасных производственных объектов», (Собрание законодательства Российской Федерации, 1997, № 30, ст. 3588; 2000, № 33, ст. 3348; 2003, № 2, ст. 167; 2004, № 35, ст. 3607; 2005, № 19, ст. 1752; 2006, № 52, ст. 5498; 2009, № 1, ст. 17, 21; № 52, ст. 6450; 2010, № 30, ст. 4002; № 31, ст. 4195, 4196; 2011, № 27, ст. 3880; № 30, ст. 4590, 4591, 4596; № 49, ст. 7015, 7025; 2012, № 26, ст. 3446; 2013, № 9, ст. 874; № 27, ст. 3478; 2015, № 1, ст. 67).

⁴ Приказ Минздравсоцразвития России от 12 апреля 2011 г. № 302н «Об утверждении перечней вредных и (или) опасных производственных факторов и работ, при выполнении которых проводятся обязательные предварительные и периодические медицинские осмотры (обследования), и Порядка проведения обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров (обследований) работников, занятых на тяжелых работах и на работах с вредными и (или) опасными условиями труда» (зарегистрирован Минюстом России 21 октября 2011 г., регистрационный № 22111), с изменениями, внесенными приказами Минздрава России от 15 мая 2013 г. № 296н (зарегистрирован Минюстом России 3 июля 2013 г., регистрационный № 28970) и от 5 декабря 2014 г. № 801н (зарегистрирован Минюстом России 3 февраля 2015 г., регистрационный № 35848).

⁵ Единый тарифно-квалификационный справочник работ и профессий рабочих, выпуск № 3, раздел «Строительные, монтажные и ремонтно-строительные работы».

⁶ Общероссийский классификатор профессий рабочих, должностей служащих и тарифных разрядов.

⁷ Общероссийский классификатор специальностей по образованию.

⁸ Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и других служащих.