

ПРИМЕР КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ОЦЕНКИ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ КВАЛИФИКАЦИИ

«Похоронный директор (5 уровень квалификации)»

СОСТАВ КОМПЛЕКТА

1. Паспорт комплекта оценочных средств
 - 1.1. Область применения
 - 1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена
 - 1.3. Инструменты для практического этапа экзамена
 - 1.4. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий
2. Оценочные средства для профессионального экзамена
 - 2.1. Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена
 - 2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена

I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения: **«Координация деятельности структурного подразделения похоронной организации».**

Комплект оценочных средств предназначен для оценки квалификации: **«Похоронный директор».**

Профессиональный стандарт: **«Специалист в области похоронного дела».**

Уровень квалификации **«5».**

1.2. Инструменты оценки для теоретического этапа экзамена

Предмет оценки	Критерии оценки	№ задания, тип (кол-во верных ответов)
1	2	3

Общая информация по структуре комплекта оценочных средств:

Количество заданий с выбором ответа: 67

Количество заданий с открытым ответом:

Количество заданий на установление соответствия:-

Количество заданий на установление последовательности:3

Время выполнения теоретического этапа экзамена: 90 мин.

1.3. Инструменты для практического этапа экзамена

Предмет оценки	Критерии оценки	Тип и количество заданий
1	2	

1.4. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

помещение для проведения теоретического экзамена, оборудованное электронно-вычислительной техникой, наглядные пособия, прейскуранты цен, каталоги похоронных принадлежностей.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА

2.1 Оценочные средства для теоретического этапа профессионального экзамена

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа.

Из предложенных вариантов ответа выберите все верные.

1. Какие документы должно представить лицо, взявшее на себя обязанности по погребению для оформление захоронения (кремации):

- 1) паспорт
- 2) медицинское свидетельство о смерти
- 3) гербовое свидетельство о смерти
- 4) справку о смерти

2. Размер санитарно-защитной зоны для кладбищ смешанного и традиционного захоронения площадью от 20 до 40 га составляет метров:

- 1) 300
- 2) 500
- 3) 800
- 4) 1000

3. Как должны располагаться по отношению к катафалку места почетных участников погребения на похоронах, выполняемых по государственному или деловому протоколу:

- 1) справа
- 2) слева
- 3) спереди
- 4) сзади

.....

Задания на установление последовательности

Сформулируйте последовательность действий при проведении Ответ запишите в виде последовательности цифр, обозначающих данные действия.

Действия:

1. ..
2.
3.

Задания с открытым ответом:

Ответьте на вопросы, запишите ответы.

Ключ к тесту

№№ задания	Правильные варианты ответа, модельные ответы и(или) критерии оценки	Баллы, начисляемые за верный ответ (вес задания)
		Итого: 132 балла

Правила обработки результатов и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу экзамена:
итоговый контроль считается сданным при фактическом количестве набранных баллов не менее 106 (80%).

2.2. Оценочные средства для практического этапа профессионального экзамена

ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

Трудовая функция:

Координация деятельности структурного подразделения похоронной организации
Организация работы с заказчиками по предоставлению похоронных услуг
Организация и осуществление процесса погребения

Трудовые действия:

Координация деятельности структурных подразделений похоронной организации по выполнению работ и оказанию похоронных услуг
Контроль качества выполняемого персоналом и структурными подразделениями организации работ и услуг
Взаимодействие с другими организациями и органами власти по вопросам обеспечения деятельности организации

Типовое задание № 1:

1. Проанализируйте ситуацию, предложите варианты решения проблемы.

Проблема. В похоронный дом обратилась по телефону гражданка

Сопутствующие факторы и условия: Заказчик намерена

Заказчик уточнила,

Задания:

1. Организуйте работу

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: учебный центр ЦОК
2. Максимальное время выполнения задания: 30 мин.
3. Вы можете воспользоваться: прейскурантами цен на ритуальные услуги, каталогом продукции.

Критерии оценки
Соответствие модельному алгоритму действий (приведен в приложении)

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции «Координация деятельности структурного подразделения похоронной организации» принимается при соответствии выполненного практического задания установленным критериям.

ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

Трудовая функция: Организация и осуществление процесса погребения

Трудовые действия:

Обследование места захоронения для определения возможности погребения

Типовое задание № 2:

1. В администрацию кладбища обратилась гражданка с просьбой

Определите возможность погребения

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: учебный центр ЦОК

2. Максимальное время выполнения задания: 30 мин.

3. Вы можете воспользоваться:

Критерии оценки

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции «Организация и осуществление процесса погребения» принимается при соответствии выполненного практического задания установленным критериям.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ПОРТФОЛИО

Трудовая функция: Координация деятельности структурного подразделения похоронной организации

Типовое задание: Соберите, оформите и представьте портфолио работ и документов, отражающих выполнение трудовых функций, соответствующих квалификации «Похоронный директор»

Требования к структуре и оформлению портфолио:

Структура портфолио:

1. Титульный лист (форма 1)
2. Личные данные (анкета, резюме).
3. Результаты профессиональной деятельности (материалы, демонстрирующие динамику результатов деятельности в подразделениях похоронной организации за последние 2 года)
4. Совершенствование профессиональной деятельности (повышение квалификации за последние три года: предоставление копий документов государственного образца (удостоверений, свидетельств, дипломов и т.д.)
5. Личные достижения (наличие поощрений, наград, грамот и т.д.)
6. Дополнительные документы (характеристики и др.)

Требования к оформлению портфолио:

Титульный лист, анкета, резюме, перечень документов и материалов, представляемых в портфолио, оформляются в соответствии с образцами в виде текста (шрифт Times New Roman, кегль 14, межстрочный интервал полуторный).

Общий объем портфолио зависит от количества представленных в нем документов и материалов.

Документы представляются в копиях, заверенных руководителем работника, оценка квалификации которого проводится, материалы подписываются самим работником.

Подготовленные соискателем документы и материалы по каждому из показателей вкладываются в файлы и подшиваются в папку-скоросшиватель. Набор документов по каждому показателю предваряется разделительным листом, включающим в себя номер и наименование показателя. Могут быть представлены фотоматериалы, иллюстрирующие деятельность соискателя (не более 10-12 шт.)

Типовые вопросы для собеседования по материалам портфолио:

1. Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по предоставлению похоронных услуг.
2.

Критерии оценки
2
Соответствие продуктов, представленных в портфолио (документов, подтверждающих опыт и достижения соискателя), требованиям к результатам соответствующей деятельности Подлинность представленных документов и их полнота.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции «: Координация деятельности структурного подразделения похоронной организации» принимается при соответствии структуры и содержания портфолио установленным критериям.

Оценивание результатов практического этапа экзамена осуществляется при получении соискателем положительных результатов по всем практическим заданиям.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции «Координация деятельности структурного подразделения похоронной организации» принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена.