

КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ОЦЕНКИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ
КВАЛИФИКАЦИИ

«Церемониймейстер по проведению похорон»

(5 уровень квалификации)»

СОСТАВ КОМПЛЕКТА

1. Паспорт комплекта оценочных средств
2. Номер квалификации.
3. Профессиональный стандарт.
4. Вид профессиональной деятельности.
5. Спецификация заданий для теоретического этапа экзамена
6. Спецификация заданий для практического этапа экзамена
7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий
- 8 Кадровое обеспечение оценочных мероприятий.
9. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена.

10. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена.
11. Задания для практического этапа профессионального экзамена.
12. Правила обработки результатов профессионального экзамена и принятия решения о соответствии квалификации соискателя требованиям к квалификации.
13. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств.

I. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1. Наименование квалификации и уровень квалификации: «Церемониймейстер по проведению похорон» (5 уровень квалификации).

2. Номер квалификации: 33.00900.07.

3. Профессиональный стандарт или квалификационные требования, установленные федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (далее - требования к квалификации): **Специалист в области похоронного дела.**

4. Вид профессиональной деятельности: **Организация похорон и предоставление связанных с ними услуг (код 333.009)**

5. Спецификация заданий для теоретического этапа экзамена.

Предмет оценки	Критерии оценки	№ № задания
1	2	3
ТФ «Организация и проведение церемонии прощания» D/02.5 Знание нормативных правовых актов, инструктивных и методических документов, регулирующих деятельность по предоставлению похоронных услуг	Один правильный ответ-1 балл, неправильный ответ-0 баллов Установление правильной последовательности (1 балл -одна правильная последовательность, одна неправильная последовательность-0 баллов)	1 (множество вариантов ответа, правильный -1, далее-МВ 1), 2 (МВ 1), 3 (МВ 2), 4 (МВ 1), 9 (МВ 2), 13 (МВ 3), 14 (МВ 2), 23 (МВ 1), 24 (МВ 3), 39 (МВ 1), 44 (МВ 1), 45 (МВ 1), 50 (МВ 1), 46 (МВ 1) № 48 (установление последовательности из 6 элементов-далее УП 6)
Культура межличностного общения	Один правильный ответ-1 балл, неправильный ответ-0 баллов	8 (МВ3), 12 (МВ 3)
Профессиональная этика и этикет	Один правильный ответ-1 балл, неправильный ответ-0 баллов	8 (МВ 3), 33 (МВ 2), 34 (МВ 1), 40 (МВ 1), 38 (МВ 1)
Психология профессиональной	Один правильный ответ-1 балл, неправильный ответ-0	12 (МВ 3), 30 (МВ 4), 31 (МВ 1)

деятельности и психология горя	баллов	
Особенности захоронения и обрядов, связанных с вероисповеданием и волеизъявлением умершего и членов его семьи	Один правильный ответ-1 балл, неправильный ответ-0 баллов Установление правильной последовательности (1 балл -одна правильная последовательность, одна неправильная последовательность-0 баллов)	5 (МВ 1), 6 (МВ 1), 7 (МВ 4), 16 (МВ 1), 17 (МВ 3), 18 (МВ 1), 26 (МВ 2), 28 (МВ 1), 32 (МВ 1), 35 (МВ 1), 36 (МВ 1), 42 (МВ 1), 47 (МВ 1) 43 (МВ 2), 41 (МВ 1), 37 (МВ 1) № 49 (УП 9), 50 (УП 6)
Использование похоронной военной, гражданской и религиозной символики	Один правильный ответ-1 балл, неправильный ответ-0 баллов	11 (МВ 4), 15 (МВ 4), 19 (МВ 1), 20 (МВ 1), 21 (МВ 3), 25 (МВ 6), 28 (МВ 1), 27 (МВ 1), 10 (МВ 1)
Музыка для скорбных и траурных церемоний	Один правильный ответ-1 балл, неправильный ответ-0 баллов	№ 29 (МВ 4), 34 (МВ 1)

Общая информация по структуре заданий для теоретического этапа профессионального экзамена:

количество заданий с выбором ответа: 50;
количество заданий с открытым ответом: -
количество заданий на установление соответствия: -
количество заданий на установление последовательности: 3.
время выполнения заданий для теоретического этапа экзамена: 90 минут

5. Спецификация заданий для практического этапа экзамена

Трудовые функции, трудовые действия, умения в соответствии с требованиями к квалификации, на соответствие которым проводится оценка квалификации	Критерии оценки квалификации	Тип и количество заданий
1	2	3

<p>ТФ «Организация и проведение церемонии прощания» D/02.5</p> <p>ТД Подготовка и проведение церемонии прощания</p>	<p>Соответствие требованиям к составу документов и их достоверности (согласно утвержденным «Требованиям к Портфолио»)</p>	<p>Портфолио документов</p>
<p>ТД Разработка и согласование с заказчиком сценария обряда прощания с умершим на кладбище (в соответствии с православным вероисповеданием)</p> <p>ТД Формирование траурной процессии.</p> <p>ТД Руководство движением траурной процессии до захоронения.</p>	<p>Дихотомическая оценка: «выполнено-не выполнено». Критерий оценки: соответствие утвержденной модели (алгоритму) ритуала прощания (приведена в приложении)</p>	<p>Практическое задание-1 (№ 1)</p>
<p>ТД Проведение церемонии прощания в зале траурных гражданских обрядов или в ритуальном зале крематория</p>	<p>Дихотомическая оценка: «выполнено-не выполнено». Критерий оценки: соответствие утвержденной модели (алгоритму) (приведена в приложении)</p>	<p>Практическое задание-1 (№ 2)</p>

7. Материально-техническое обеспечение оценочных мероприятий:

а) помещение для проведения теоретического экзамена, оборудованное электронно-вычислительной техникой, компьютерная техника, оргтехника, канцелярские принадлежности

б) материально-технические ресурсы для обеспечения практического этапа профессионального экзамена

8. Кадровое обеспечение оценочных мероприятий:

Члены экспертной комиссии должны иметь подтвержденную СПК ЖКХ квалификацию, удовлетворяющую требованиям, которые определены в оценочном средстве.

Должны иметь:

1) среднее профессиональное образование по программам подготовки специалистов среднего звена (не ниже уровня заявленных, для проведения профессионального экзамена, наименованиях квалификаций)

2) стаж работы по оцениваемой или родственной профессиональной квалификации не менее 3 лет;

3) профессиональные достижения в заявляемом виде профессиональной деятельности.

Должны знать:

- нормативные правовые акты в области независимой оценки квалификации и особенности их применения при проведении независимой оценки квалификации в форме профессионального экзамена;

- нормативные правовые акты, регулирующие вид профессиональной деятельности и проверяемую квалификацию;

- методы оценки квалификации, определенные утвержденным СПК ЖКХ оценочным средством (оценочными средствами);

- требования и установленный СПК ЖКХ порядок проведения теоретической и практической части профессионального экзамена и документирования результатов оценки;

- порядок работы с персональными данными и информацией ограниченного использования (доступа);

- правила деловой этики.

Должны уметь:

- применять на практике процедуры и методы проведения оценки квалификации, предусмотренные оценочными средствами;

- анализировать полученную при проведении профессионального экзамена информацию, проводить экспертизу документов и материалов;

- проводить осмотр и экспертизу объектов, используемых при проведении профессионального экзамена;

- проводить наблюдение за ходом профессионального экзамена;

- принимать экспертные решения по оценке квалификации на основе критериев оценки, содержащихся в оценочных средствах;

- формулировать, обосновывать и документировать результаты профессионального экзамена;

- использовать информационно-коммуникационные технологии и программно-технические средства, необходимые для подготовки и оформления экспертной документации;

- предупреждать и разрешать возможные конфликтные ситуации при проведении профессионального экзамена.

9. Задания для теоретического этапа профессионального экзамена:

Задания с выбором одного или нескольких вариантов ответа.

Из предложенных вариантов ответа выберите все верные.

1. У женщины умер супруг. Она взяла на себя обязанности по его погребению. Документы, необходимые для погребения ей выдали на третий день после установления причины смерти. Правомерно ли это? Выберите один правильный ответ.

1) Правомерно, так как выдача документов, необходимых для погребения умершего гарантируется лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, в течении трех суток с момента установления причины смерти.

2) Неправомерно, так как выдача документов, необходимых для погребения умершего гарантируется лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, в течении одних суток с момента установления причины смерти.

3) Правомерно, так как выдача документов, необходимых для погребения умершего гарантируется лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, в течении пяти дней с момента установления причины смерти.

4) Неправомерно, так как выдача документов, необходимых для погребения умершего гарантируются лицу, взявшему на себя обязанность осуществить погребение умершего, в течении трех часов с момента установления причины смерти.

2. Родственников умершего, которые проживали в другом городе, известили о его смерти на следующий день. Они смогли приехать, чтобы осуществить погребение умершего только на пятый день после установления причины смерти. Администрация морга потребовала оплатить за нахождение тела в морге за двое последних суток. Правомерны ли действия администрации морга? Выберите один правильный ответ.

1) Неправомерны, поскольку тело умершего может бесплатно находиться в морге в случае, если родственники умершего или иное лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, извещены о смерти, но существуют обстоятельства, затрудняющие осуществление ими погребения до семи суток.

2) Неправомерны, поскольку тело умершего может бесплатно находиться в морге в случае, если родственники умершего или иное лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, извещены о смерти, но существуют обстоятельства, затрудняющие осуществление ими погребения до десяти дней.

3) Правомерны, поскольку тело умершего может бесплатно находиться в морге в случае, если родственники умершего или иное лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, извещены о смерти, но существуют обстоятельства, затрудняющие осуществление ими погребения до трех дней.

4) Правомерны, поскольку тело умершего может бесплатно находиться в морге в случае, если родственники умершего или иное лицо, взявшее на себя обязанность осуществить погребение умершего, извещены о смерти, но существуют обстоятельства, затрудняющие осуществление ими погребения до двух суток.

3. Сын взял на себя обязанности по погребению умершего отца. Он обратился в

10. Критерии оценки (ключи к заданиям), правила обработки результатов теоретического этапа профессионального экзамена и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу профессионального экзамена:

Ключ к тесту

№№ задания	Правильные варианты ответа, модельные ответы и(или) критерии оценки	Вес задания или баллы, начисляемые за верный ответ
------------	---	--

Правила обработки результатов и принятия решения о допуске (отказе в допуске) к практическому этапу экзамена:
итоговый контроль считается сданным при фактическом количестве набранных баллов не менее 90 (80%).

ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

Трудовая функция: Подготовка и проведение церемонии прощания.

Трудовые действия:

Разработка и согласование с заказчиком сценария обряда прощания (тексты выступлений на похоронах, некрологи, музыкальное сопровождение) и места для траурной церемонии. Проведение обряда прощания в соответствии с вероисповеданием и волеизъявлением умершего или членов его семьи.
Формирование траурной процессии.
Руководство движением траурной процессии до захоронения.

Типовое задание № 1: Спланируйте проведение ритуала прощания с умершим на кладбище в соответствии с православным вероисповеданием. Сформируйте траурную процессию и руководство ее движением до захоронения.

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: учебный центр ЦОК
2. Максимальное время выполнения задания: 20 мин.
3. Вы можете воспользоваться -.

Критерии оценки

Соответствие утвержденной модели (алгоритму) ритуала прощания (приведена в приложении)
--

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции «Подготовка и проведение церемонии прощания» принимается при соответствии выполненных практических заданий установленным критериям.

ЗАДАНИЕ НА ВЫПОЛНЕНИЕ ТРУДОВЫХ ДЕЙСТВИЙ В МОДЕЛЬНЫХ УСЛОВИЯХ

Трудовая функция: Подготовка и проведение церемонии прощания.

Трудовое действие: Проведение обряда прощания в соответствии с вероисповеданием и волеизъявлением умершего или членов его семьи.

Типовое задание № 2: Проведите церемонию прощания в зале траурных гражданских

обрядов или в ритуальном зале крематория.

Условия выполнения задания

1. Место (время) выполнения задания: учебный центр ЦОК
2. Максимальное время выполнения задания: 20 мин.
3. Вы можете воспользоваться -.

Критерии оценки

Соответствие утвержденной модели (алгоритму) прощания (приведена в приложении)
--

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции «Подготовка и проведение церемонии прощания» принимается при соответствии выполненным практическим заданиям установленным критериям.

ЗАДАНИЕ ДЛЯ ОФОРМЛЕНИЯ ПОРТФОЛИО

Трудовая функция: «Подготовка и проведение церемонии прощания»

Типовое задание: Соберите, оформите и представьте портфолио работ и документов, отражающих выполнение трудовых функций, соответствующих квалификации **«Церемониймейстер по проведению похорон (5 уровень квалификации)»**

Требования к структуре и оформлению портфолио:

Структура портфолио:

1. Титульный лист (форма 1)
2. Личные данные (анкета, резюме).
3. Результаты профессиональной деятельности (материалы, демонстрирующие динамику результатов деятельности в подразделениях похоронной организации за последние 2 года)
4. Совершенствование профессиональной деятельности (повышение квалификации за последние 2 года: предоставление копий документов государственного образца (удостоверений, свидетельств, дипломов и т.д)
5. Личные достижения (наличие поощрений, наград, грамот и т.д.)
6. Дополнительные документы (характеристики и др.)

Требования к оформлению портфолио:

Титульный лист, анкета, резюме, перечень документов и материалов, представляемых в портфолио, оформляются в соответствии с образцами в виде текста (шрифт Times New Roman, кегль 14, межстрочный интервал полуторный).

Общий объем портфолио зависит от количества представленных в нем документов и материалов. Документы представляются в копиях, заверенных руководителем работника, оценка квалификации которого проводится, материалы подписываются самим работником.

Подготовленные соискателем документы и материалы по каждому из показателей вкладываются в файлы и подшиваются в папку-скоросшиватель. Набор документов по каждому показателю предваряется разделительным листом, включающим в себя номер и наименование показателя. Могут быть представлены фотоматериалы, иллюстрирующие деятельность соискателя (не более 10-12 шт.)

Типовые вопросы для собеседования по материалам портфолио:

1. Основные нормативно-правовые акты, регламентирующие деятельность по предоставлению похоронных услуг.

2. Культура межличностного общения.
3. Особенности захоронения и обрядов, связанных с вероисповеданием.
4. Использование похоронной военной, гражданской и религиозной символики.
5. Психология горя.
6. Профессиональная этика и этикет.

Критерии оценки
2
Соответствие продуктов, представленных в портфолио (документов, подтверждающих опыт и достижения соискателя), требованиям к результатам соответствующей деятельности Подлинность представленных документов и их полнота.

Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции **«Подготовка и проведение церемонии прощания»** принимается при соответствии структуры и содержания портфолио установленным критериям.

Оценивание результатов практического этапа экзамена осуществляется при получении соискателем положительных результатов по всем практическим заданиям.

12. Положительное решение о соответствии квалификации соискателя положениям профессионального стандарта в части трудовой функции: **«Подготовка и проведение церемонии прощания»** принимается при получении соискателем по совокупности положительных результатов теоретического и практического этапов экзамена.

13. Перечень нормативных правовых и иных документов, использованных при подготовке комплекта оценочных средств:

1. Федеральный закон от 12.01.1996 г. № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле».
2. Рекомендации о порядке похорон и содержании кладбищ в Российской Федерации, рекомендованы протоколом Госстроя РФ от 25 декабря 2001 г. N 01-НС-22/1.
3. Инструкция о порядке похорон и содержании кладбищ в РСФСР, утв. Приказом Министерства жилищно-коммунального хозяйства РСФСР от 12.01.1979 г. № 25

